

Buenos Aires Memorial Center

MODELO AMBIENTAL

PROPOSITO :

- gestionar y registrar nuevos socios.
- Mantener informacion de clientes,horarios,consultorios y medicos.
- Otorgamiento de turnos.

HIPOTESIS Y SUPUESTOS:

- * Existe solo 1 edificio que nuclea todas las especialidades
- * Existe 1 medico por especialidad.
- * Departamento medico fija los precios de los planes.
- * Regularmente la direccion medica solicita informes (consideramos mensualmente).

LISTA DE EVENTOS :

- 1.- Cliente solicita plan.
- 2.- Cliente cancela plan.
- 3.- Cliente paga cuota.
- 4.- Cliente pide turno.
- 5.- Cliente cancela turno.
- 6.- Departamento medico informa modificaciones.
- 7.- Diariamente se envian lista de pacientes a archivo general
- 8.- Semanalmente se envian % de presentismo a direccion medica

LISTA DE ESTIMULOS Y RESPUESTAS :

1.- Cliente Solicita Plan.

Cliente ----> pedido de plan
Cliente <----- tarjeta de afiliacion+copia de contrato

<Contratos> <plan> <clientes>

2.- Cliente cancela Contrato

Cliente ----> solicitud de cancelacion + tarjeta
Cliente <----- cancelacion OK

<Cliente> <Cuotas> <Contratos>

3.- Cliente paga cuota

Cliente ----> Pago
Cliente <----- comprobante de pago

<Cuota>

4.- Cliente pide turno

Cliente -----> Turno
Cliente <----- Comprobante de turno

<Turno>

5.- Cliente cancela turno

Cliente -----> Solicitud de cancelacion de turno
 Cliente <----- Cancellation OK

 <Turno>

6.- Departamento medico informa modificaciones

Departamento Medico -----> Modificaciones
 (especialidades y hrs. de medicos)
 <Especialidades> <Medicos> <Plan>

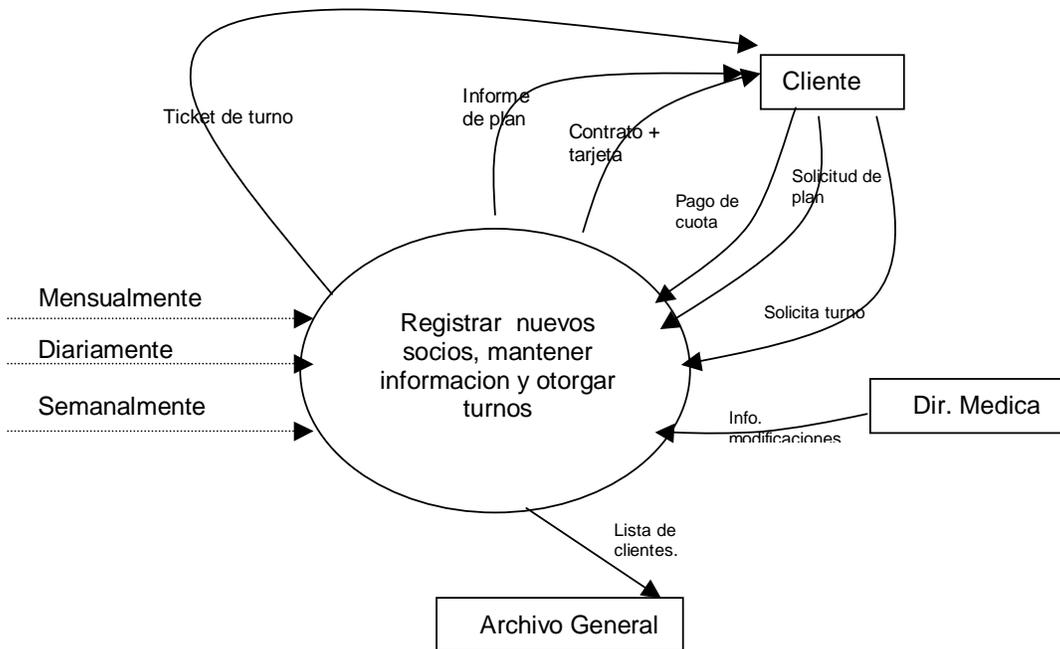
7.- Diariamente se envian Lista de clientes a Archivo General

----->
 Archivo General <----- Lista de clientes

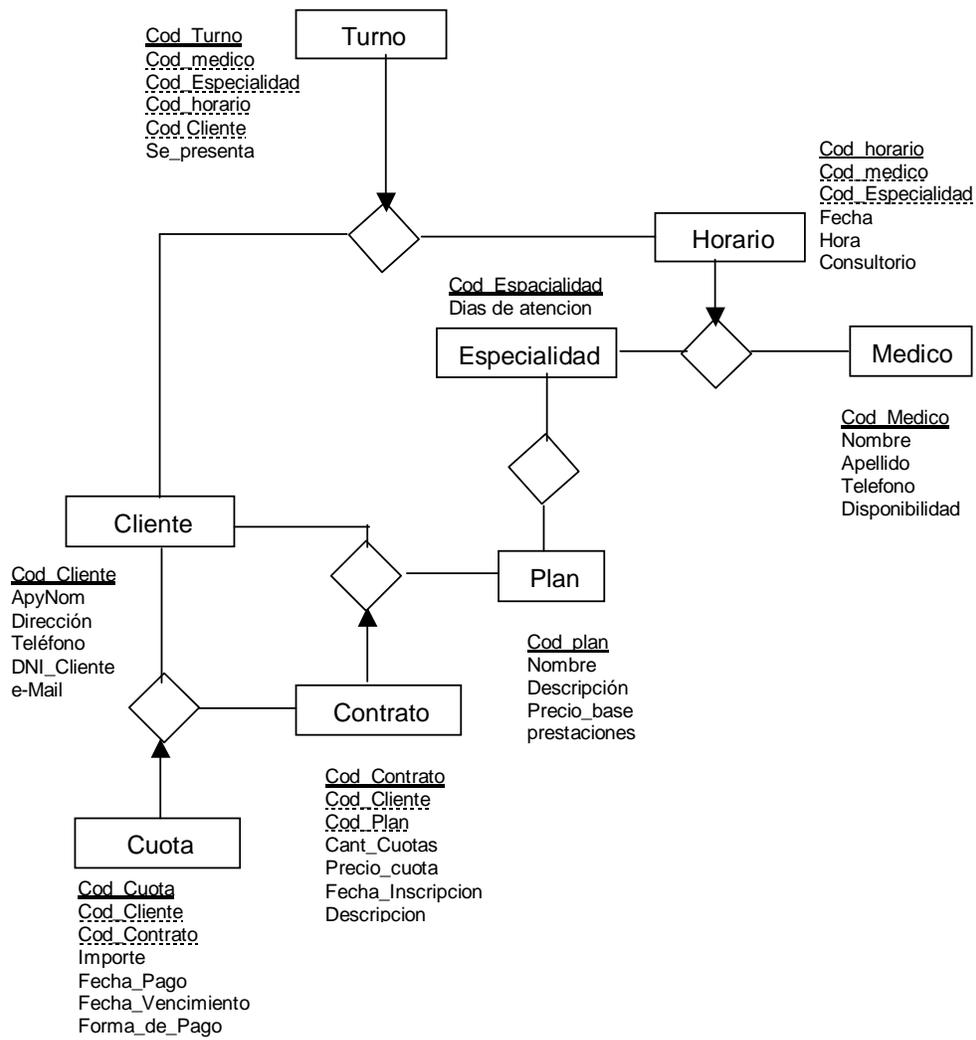
8.- Semanalmente se envian informe de % presentismo a dir. medica

----->
 Direccion Medica <----- Listado de % de presentismo

DIAGRAMA DE CONTEXTO :



DER GENERAL :



REGLAS DE INTEGRIDAD REFERENCIAL:

Reglas de inserción: ¿?????????
Reglas de baja: ¿?????
Formas Normales ¿???????????????

MODELO DE PROCESO :

*** DFD Preliminar**